

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a NOBILIS ZRT. (továbbiakban: "Eladó") a [www.nobilis.hu](http://www.nobilis.hu) weboldalon (továbbiakban: "Weboldal") található elektronikus áruházban (a továbbiakban: „Webáruház”) nyújt kizárólag azon vevők részére, akik a Webáruházban vásárolják meg az Eladó termékeit.

Jelen ÁSZF alkalmazója az Eladó. Az ÁSZF alkalmazásának célja az Eladó és a Vevő között a Webáruházban a megvételre kínált termékek megvásárlásával létrejött adásvételi szerződések általános feltételei meghatározása.

A Webáruházban történő vásárlásra kötött szerződésekre elsősorban jelen ÁSZF, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ektv.”), valamint a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezései az irányadók.

## II. AZ ELADÓ SZEMÉLYÉRE ÉS A KAPCSOLATTARTÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

1. Cég neve:	NOBILIS ELSŐ HAZAI ÉLELMISZERFELDOLGOZÓ ÉS KERESKEDELMI ZRT.
Székhelye:	Mátészalka, Almáskert u. 14.
Céggjegyzékszám:	15 10 040109
Nyilvántartó hatóság:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Szakmai kamara:	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Adószáma:	11243210-2-15
Levelezési címe:	700 Mátészalka, Almáskert u. 14.
Telefonos elérhetősége:	+36 30 456 5930
E-mail címe:	<a href="mailto:info@nobilis.hu">info@nobilis.hu</a>
Weboldal címe:	<a href="http://www.nobilis.hu">www.nobilis.hu</a>

2. A fenti adatok az Eladó kapcsolattartási adatai is, melyek alkalmasak Vevő bármilyen, de elsősorban az ÁSZF-fel kapcsolatos jognyilatkozatai, reklamációi, panaszai, értesítései és közlései fogadására. A Vevő kapcsolattartási címe a Webáruházba való regisztráció során megadott címe, amennyiben a Felek nem állapodtak meg más kapcsolati címben, ideértve különösen, ha Vevő a Webáruházban az erre vonatkozó adato(k)át módosítja. Felek jogosultak bármikor módosítani a kapcsolati neveket, e-mailcímeiket, telefonszámokat és címeiket az alábbiak szerint: Eladó adataiban bekövetkezett változás esetén Eladó Vevőt a jelen ÁSZF módosítása útján tájékoztatja, míg Vevő adataiban bekövetkezett változás esetén Vevő Eladót a Webáruházban adatmódosítás útján értesíti.

## III. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Felek: Eladó és Vevő.

2. Vevő: az a személy, aki a jelen ÁSZF-ben leírtakkal összhangban elektronikus úton az Eladó Webáruházán keresztül az Eladótól Terméket rendel.

3. Fogyasztó: az a Vevő, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban "Ptk.") alapján fogyasztónak minősül, és a 18. életévét betöltötte.

4. Megrendelés: a Vevő egyoldalú jognyilatkozata, amely során a Vevő Termék(ek)et rendel meg az Eladótól.

5. Reklamáció: a Vevőnek a megvásárolt Termékkel kapcsolatban felmerült kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényének az Eladó irányában történő bejelentése.

6. Szállítási cím: a Vevő által megadott természetbeni cím, mint a Termékek átvételének helye, mely Magyarország területén található.

7. Termék: az Eladó Webáruházában megvételre kínált áru.

#### IV. BELÉPÉS A WEBÁRUHÁZBA

1. Az Eladó Webáruháza szolgáltatásainak igénybevételére, azaz a Webáruházban kínált Termék Megrendelésére az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően azon Vevő jogosult, aki elfogadta jelen ÁSZF rendelkezéseit, az Eladó adatkezelési tájékoztatóját.

2. A Vevőnek a Webáruházban kínált Termék Megrendelésére a Webáruházban történő regisztrációval, bejelentkezést követően, illetve regisztráció nélkül, „Vendégként” is lehetősége van.

3. A regisztráció és a Megrendelés során megadott adatok helyességéért és valóságáért a Vevő felel. Az Eladó nem felel a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokból eredő kárért. Így az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, illetve az - az Eladónak nem felróható okból - illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik.

4. A korábban rögzített adatok megváltoztatására kizárólag Vevő jogosult. Eladót a regisztrált adatok Vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### V. TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ, ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Az Eladó által kínált Termékeket a Webáruházban lehet megismerni. A Termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, a Termékek tárolására, felhasználására vonatkozó javaslatok a konkrét Termék leírásában található. Amennyiben a Webáruházban található bármely Termékről a leírtakon túl további információra van szüksége a Vevőnek, úgy a Vevő a Termékekkel kapcsolatos esetleges kérdéseit a Webáruház információs rendszerén, illetve a jelen ÁSZF kapcsolattartásra vonatkozó részében meghatározott elérhetőségeken keresztül teheti fel az Eladónak. Az Eladó ezeket a kérdéseket a Vevő által kért, illetve rendelkezésre bocsátott elérhetőségen keresztül válaszolja meg.

2. Az Eladó megtesz mindent azért, hogy a Webáruházban megjelenő adatok (Termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett Termékek. A Webáruházban a Termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, a Termékek tényleges fizikai tulajdonságai (pl. szín) eltérhetnek, minden esetben a termékleírás tartalmazza a Termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért az Eladó felelősségére a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadók.

3. A kiválasztott Termék mellett forintban feltüntetve található a Termék egységára, illetve a Vevő által ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó Termékár.

4. A Webáruházban megrendelhető Termékek vételárának megváltoztatására az Eladó időbeli korlátozás nélkül jogosult. Adott Termék Webáruházban tévesen közzétett vételára esetén Eladó köteles a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül jelezni Vevő részére, hogy a Termék vételára hibásan került közzétételre. Az Eladó nem köteles a Terméket a hibás áron eladni, hanem jogosult Vevő részére felkínálni a Termék helyes áron történő megvételét. Vevő a helyes ár ismeretében jogosult az Eladónak megküldött egyoldalú nyilatkozattal elállni a vásárlási

ajánlatától. Ez esetben az Eladó az esetlegesen előre megfizetett vételárat és szállítási díjat visszafizeti a Vevő részére a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

5. A „Kosárba” helyezett Termék(ek) részösszegét, az adókat, valamint a Termékek megvásárolni kívánt mennyisége szerint összesített vételárat, továbbá – kiszállítás esetén – a Termék kiszállításának díját a Webáruház a Megrendelés véglegesítését megelőzően automatikusan meghatározza.

6. Vevő jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint teljesíti fizetési kötelezettségét.

7. A Termék(ek) részösszegéről, az adókról, valamint összesített vételáráról és az esetleges szállítási díjról Eladó számlát állít ki, amelyet a Termékek Vevőnek történő szállításával egyidejűleg kézbesít a Vevő által megadott Szállítási címre vagy a Termék személyes átvételekor adja át Vevő részére. Az Eladó által kiállított számla fizetési okmány és adóbizonnylat, melynek tartalma megfelel a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak.

## VI. MEGRENDELÉS MENETE

1. Az Eladó a Webáruházon keresztül leadott Megrendelést csak akkor teljesítheti, amennyiben a Vevő elfogadta jelen ÁSZF rendelkezéseit, és Vevő a Megrendeléshez szükséges valamennyi információt az Eladó rendelkezésére bocsátotta. Faxon, telefonon, e-mailen keresztül vagy postai úton rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett Megrendeléseket az Eladó nem teljesíti. Vevő Termék vásárlása céljából Megrendelést leadni kizárólag a Webáruházon keresztül jogosult jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2. A Vevő a Webáruházban az általa kiválasztott Termék(ek)et a „Kosárba” szövegezéssel vagy „Kosár” ikonnal ellátott gomb segítségével helyezheti a kosarába, miután a Vevő a Termék megvásárolni kívánt mennyiségét is meghatározta.

3. A Vevőnek ezt követően a Weboldal felső sávján található „cart” ikonnal ellátott gombra kattintva van lehetőség a vásárlása áttekintésére, illetve véglegesítésére.

4. A Vevőnek a „vásárlás folytatása” szövegezéssel ellátott gomb segítségével van lehetősége további Termékeket helyezni a kosarába.

5. A Vevőnek a „véglegesítés” gomb segítségével van lehetősége – ha korábban a regisztráció során erre nem került sor – a kapcsolattartási adatai (név, cím, e-mail, telefonszám) számlázási, valamint, - ha a kettő eltér egymástól – a Szállítási cím megadására.

6. Ezt követően a Vevő megadhatja a kívánt szállítási és fizetési módot, továbbá a Webáruház a rendelési tételek (Termékek) alapján – kiszállítás esetén – ekkor kalkulálja a szállítási díjat, azaz a Vevőnek a Megrendelése alapján fizetendő teljes összeget. A szállítás költsége és módja a Weboldalon a „Szállítás” menüpont alatt is olvasható.

7. Abban az esetben, ha a fizetés Barion útján történik, a Webáruház a fizetés eredményes megtörténtéről visszaigazolást mutat a tranzakció sikeressége után a Vevő részére, valamint a Termékek rendelésének lezárulta után a Webáruház automatikusan a Vevő által megadott e-mail címre levelet küld a rendelés részleteiről.

8. A Vevő a Megrendelés leadásával elismeri, hogy az Eladó lehetővé tette számára, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és a Megrendelés leadásával a Vevő azt elfogadja.

9. A Vevő vásárlási folyamat során az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat bármikor ellenőrizheti, azonosíthatja és szükség esetén javíthatja.

10. Kiszállítás esetén a Megrendelés tartalma (ideértve különösen a Termékeket, illetve a Szállítási címet) mindaddig módosítható, ameddig Eladó a Termék(ek)et a küldemény kézbesítésével megbízott cég képviselőjének át nem adta („csomagolási státusz”).

11. Amennyiben a teljesítés, azaz a Termék(ek) átadása ellenére egy Terméket sem vesz át Vevő, akkor a szállítási díjjal kapcsolatos költségek megtérítésére nem köteles. Abban az esetben, ha Vevő legalább egy Terméket átvesz, úgy az átvett Termék vételárát és a szállítási díjat köteles megfizetni Eladó részére.

12. Az Eladó a VIII. pontban részletezett visszautasított Megrendelésről, illetve a Megrendelés elutasításáról indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Vevőt.

13. Az Eladót a Vevő által tévesen, illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért semminemű felelősség nem terheli.

## VII. MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

1. A Vevő ajánlata akkor válik hatályossá, amikor az az Eladó számára hozzáférhetővé válik. Az Eladó a Vevő Megrendelésének megérkezését követően a Vevő részére előbb automatikusan, e-mailben 48 órán belül visszajelzést küld arról, hogy a Vevő Megrendelése megérkezett, annak feldolgozása megkezdődött. Amennyiben e visszaigazolás a Vevő Megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

2. A Megrendelés feldolgozásának megkezdéséről szóló visszaigazolás nem jelenti egyik fél részéről sem a teljesítésre való kötelezést. A Felek között az adásvételi szerződés a Megrendelés alapján a Termék átvételének időpontjában jön létre. A Termék tulajdonjoga a Termék átadásával száll át a Vevőre.

3. A megkötött szerződést Eladó iktatja, rögzíti, a szerződés utóbb hozzáférhető, a szerződés magyar nyelven jön létre, de nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

4. A Vevő a Megrendelés teljesítésének státuszáról az Eladótól bármikor tájékoztatást kérhet a Webáruházban, illetve jelen ÁSZF kapcsolattartásra vonatkozó részében feltüntetett elérhetőségeken keresztül.

## VIII. TERMÉK MEGRENDELÉSÉNEK ELUTASÍTÁSA VAGY VISSZAUTASÍTÁSA

1. Az Eladó jogosult elutasítani a Megrendelést, amennyiben a Vevő a Megrendelés elküldése napjáig nem rendezte az Eladóval szemben fennálló valamennyi lejárt fizetési kötelezettségét.

2. Az Eladó időbeli korlátozás nélkül jogosult befejezni vagy felfüggeszteni bármilyen megrendelt Termék kiszállítását vagy személyes átadását, különösen, de nem kizárólag akkor, ha a teljesítés Eladó részéről nem elvárható (pl. a beszállítónál már nem érhető el a Termék, készlethiány merült fel stb.), melynek során Eladó a Megrendelés elutasításáról, illetve visszautasításáról köteles Vevőt haladéktalanul tájékoztatni. Ez esetben az Eladó az esetlegesen előre megfizetett vételárát és szállítási díjat visszafizeti a Vevő részére a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

## IX. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Webáruházban való vásárlás során a Vevő jogosult meghatározni a kívánt fizetési módot: A fizetés történhet készpénzben (utánvétellel vagy személyes átvételnél), átutalással, valamint bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül, vagy akár a Barion pénztárcával is. Barion igénybevétele VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER kártyákkal van lehetőség.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. A bankkártya adatok áruházunkhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2. Előre utalásos fizetési mód választása esetén a Termékek szállítását az Eladó csak azt követően kezdi meg, miután a fizetendő összeg az Eladó számláján jóváírásra került. Átutalás esetén az Eladó a következő számlára várja a Megrendelés ellenértékét: NOBILIS ZRT. K&H BANK: 10200555-44113658-00000000. Átutaláskor a Közlemény rovatba a Megrendelés visszaigazolásakor kapott Megrendelés számot szükséges feltüntetni. Ha a megrendelt áru vételára 1 héten belül nem érkezik meg Eladó fenti számlájára, úgy Eladó megkísérli felvenni a Vevővel a kapcsolatot, hogy tisztázza a fizetés elmaradásának okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, Eladó a Megrendelést törli, és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küld a Vevőnek.

3. Webáruház használatáért a Vevőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

## X. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A megrendelt Termék(ek) személyes átvételének lehetőségéről Eladó a Webáruházon keresztül vagy e-mailben tájékoztatja Vevőt. A Termék személyes átvételére az Eladó 4700 Mátészalka, Bajcsy-Zsilinszky u. 23. fsz. 1. szám alatti üzletében van lehetőség.

2. Eladó gondoskodik arról, hogy a megrendelt Termék(ek) a Megrendelésben megadott Szállítási címre kerüljenek leszállításra.

3. A Webáruházban megrendelt Terméket Eladó futárszolgálat igénybevételével szállítja ki a Vevő részére a Webáruházban megadott Szállítási címre.

4. Az ugyanazon napon, de különböző időpontokban leadott Megrendelések külön kerülnek feldolgozásra, így a megrendelt Termékek szállítási díja az Eladó eltérő döntése és tájékoztatása hiányában Megrendelésenként fizetendő.

5. Meghatározott időpontra való kiszállítást vagy részszállítást az Eladónak nem áll módjában vállalni.

6. A Megrendelés alapján a Termék(ek) kiszállítására - Eladó előzetes eltérő tájékoztatásának hiányában - 5 (öt) munkanapon, raktáron lévő Termékek esetében 1-3 munkanap belül kerül sor.

7. Minden év június 1-e és augusztus 31-e közötti időszakban (illetve amikor ezt a hőmérsékleti viszonyok megkövetelik) az Eladónál nyári kiszállítás lép életbe. A Termék kiszállítása thermodobozban (hőszigetelő lapokkal bélelt kartondoboz) jégakkumulátorral (fagyasztott ásványvíz) történik.

8. Az Eladó a Termék átvételét általában igazoló személyt, vagy az adott esetben a Vevő irodáiban a szállítmányok átvételével megbízott személyt tekinti a Termék(ek) átvételére jogosult személynek.

9. A Termék átvételére kizárólag 18. életévet betöltött személy jogosult. Amennyiben a Vevő nem biztosítja, hogy a Termék(ek) átvételét a kijelölt személyek végezzék, nem mentesül a Megrendelésből eredő kötelezettségei alól való. A Vevő felelőssége biztosítani, hogy a Terméke(ke)t átvevő személy a Vevő nevében és képviselőjeként jár el, és az ilyen személy által tett jognyilatkozatok közvetlenül a Vevőt jogosítják és kötelezik.

10. Vevő köteles a Megrendelésben a Szállítási cím adatait akként megadni, hogy Szállítási cím egyértelműen beazonosítható és a szállító járművel könnyen, biztonságosan megközelíthető legyen. Ennek elmulasztása esetén az Eladó nem vállal felelősséget a szállításért vagy annak

elmaradásáért, illetőleg az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerült károkért. Az Eladó a kiszállítást a Szállítási címen található épület főbejáratáig vállalja.

11. Az Eladó sikertelen kézbesítés esetén a kézbesítés megíusulásától számított 5 (öt) munkanapon belül egy ízben ismételt megkísérli a Termék(ek) kiszállítását Vevő részére.

12. A Vevő köteles átvenni a megrendelt Terméke(ke)t, valamint az átvétel során a szállítmányt gondosan átnézni és ellenőrizni. A Vevő házhozszállítással történő rendelés esetén átvételkor köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Ha a Vevő sérültnek találja a küldeményt, a Vevőnek jegyzőkönyvet szükséges felvetetnie a futárral, melyben fel kell tüntetni az esetlegesen sérült Termékeket is. A jegyzőkönyv hiányában az Eladó nem fogad el a sérült csomaggal kapcsolatos Reklamációt.

13. Felek kötelesek jóhiszeműen és tisztességesen együttműködni egymással annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségeiket teljesíthessék. A Vevő köteles az Eladó részére a Megrendeléskor megadni a megrendelt Termékek szállításához szükséges összes információt. A Vevő késedelme kizárja az Eladó késedelmét (a Termék szállítási határidejére a Vevő késedelme halasztó hatályú).

## XI. A SZAVATOSSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS PANASZKEZELÉS

1. Az Eladó felel a szállított/átadott Termékek mennyiségéért és minőségéért, tehát azért, hogy a Termékek mennyiségük és minőségük tekintetében megegyeznek a Megrendeléssel és megfelelnek az irányadó jogszabályoknak. Eladó törekszik a Megrendelés keretében vásárolni kívánt Termék Vevő által meghatározott mennyiségben történő eladására, ugyanakkor előfordulhat, hogy a ténylegesen szállított / átadott mennyiség – figyelemmel az Eladó által kínált Termékek jellegére is – a Megrendelésben megjelölt mennyiségtől csekély mértékben eltér. Az ilyen esetleges eltérésről az Eladó a kiszállítást megelőzően tájékoztatja a Vevőt, aki ezen információ ismeretében jogosult elállni a vételi ajánlatától. Ez esetben az Eladó az esetlegesen előre megfizetett vételárat és szállítási díjat visszafizeti Vevő részére a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében a Fogyasztónak a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A Fogyasztó az elállási jogát a Terméknek; több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek; több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak; ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak; a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ilyen esetben a Fogyasztó köteles az elállási nyilatkozat megtételét követő 14 napon belül a Terméke(ke)t az Eladó részére saját költségén visszaküldeni. Az elállási nyilatkozat megtételére szolgáló mintadokumentum jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi. Az elállási jog ezen 1. sz. mellékletben meghatározott nyilatkozattal, vagy a Fogyasztó egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható.

A Fogyasztó nem illeti meg az elállási jog: olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból (pl. baktériumokkal való érintkezés lehetősége miatt) az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen Termékek visszavétele az Eladótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a Terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor a Termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. (pl. tartós élelmiszer).

Az Eladó kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, a Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen kivételszabály alá tartozó Termék(ek) használatát, tehát a Terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

Az Eladó köteles a visszaadott Termékek vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 naptári napon belül visszafizetni, vagy a Fogyasztó – választása szerint – a visszaadott Termékekért cserébe másik Terméket választhat. (A vételár meghatározásakor a Termékek átadás-átvétele alkalmával fizetett ára az irányadó.) Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Terméke(ke)t vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó azon igazolásáig, hogy ezen Terméke(ke)t részére visszaküldte.

3. A Vevő megtagadhatja azoknak a Termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában bármilyen okból hibásak. Amennyiben a Termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállt), a Vevőt ebben az esetben is megilleti a Reklamáció joga, melyet a jelen ÁSZF kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezéseinek találhatók elérhetőségeken keresztül tehet meg.

Az egyes Termékekre vonatkozó minőségmegőrzési időtartamok a Termékeken és a címkén jelzett tárolási feltételek betartása mellett érvényesek felbontatlan csomagolásban. A Vevő által megrendelt Termék minden esetben olyan élelmiszer, mely megfelelő tárolási körülmények biztosítása hiányában rövid időtartam alatt elveszítheti minőségét. Az Eladót nem terheli felelősség, ha a hibát az általa javasolt tárolási és raktározási feltételek be nem tartásával nem az Eladó vagy igénybe vett alvállalkozója okozta.

4. A kellékszavatosságra és termékszavatosságra vonatkozó Fogyasztóknak szóló tájékoztatás jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében található.

5. Mindemellett a Vevő az Eladónak, illetve az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek a Termék Vevő részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Eladónak a jelen ÁSZF kapcsolattartással összefüggő rendelkezéseknél található elérhetőségein.

Szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül írásba foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye, az Eladó székhelye és a jogsértés helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Az Eladó székhelye szerint illetékes felügyelőség:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefonszám: 06-42-500-694

E-mail: fogyved\_eaf\_nyiregyhaza@nfh.hu

Békéltető testület. A Termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá az Eladó és a Fogyasztó közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületnél.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület  
Cím: 4400, Nyíregyháza Széchenyi utca 2.

Telefon: +36-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Bírósági eljárás. a Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében. Az Eladó és a Fogyasztó a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni azzal, hogy ennek eredménytelensége esetén jogvitájuk rendezésére alávetik magukat - hatáskörtől függően - az Eladó székhelye szerinti bíróságok kizárólagos döntésének.

## XII. SZERZŐI JOGOK

1. A Weboldal és ahhoz kapcsolódó Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon / Webáruházban megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal / Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

## XIII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Eladó jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez alvállalkozó bevonására jogosult. Ilyen esetben Eladó úgy felel a teljesítésért, mintha a teljesítést ő maga végezte volna.

2. Az Eladó által működtetett Weboldal és Webáruház használata során a Vevő köteles saját számítógépének és adatainak biztonságáról gondoskodni. A használat során bekövetkező bármilyen károsodásért, adatvesztésért az Eladó semmilyen formában nem felelős.

3. Az Eladó kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt nem áll.

4. Az üzleti szokások (Ptk. 6:63. § (5)) a Felek jogviszonyára csak annyiban irányadóak, amennyiben a jelen szerződésben foglaltak módosítását nem eredményezik.

5. A teljesítésre adott halasztás vagy a teljesítésre irányuló papír alapú írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

6. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor azt a fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény akadályozza, és nem volt elvárható, hogy a fél a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa (vis major). Ilyen körülmények lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, terrorcselekmények, vagy más sürgősségi helyzet, természeti katasztrófa, országos sztrájk vagy jogellenes munkabeszüntetés, rendkívüli kormányzati intézkedés, a hírközlési rendszerek összeomlása, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

7. A szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy, egészséget megkárosító eseteket kivéve, az Eladó szerződésszegésért való felelősségét - - ideértve a sérelemdíjat is - az adott Megrendeléssel érintett Termékek összárának megfelelő összeg erejéig korlátozza. Ez a korlátozás vonatkozik azokra az esetekre is, ha a Felek szerződése érvénytelennek bizonyulna, vagy a Felek már nem hatályos szerződés alapján teljesítenének egymásnak szolgáltatásokat.

8. A Felek kijelentik, hogy szerződésüket kellő megfontolást követően, az esetleges tévedés kockázatát is vállalva kötötték meg és erre tekintettel jognyilatkozatukat tévedés jogcímén nem jogosultak megtámadni. A Felek kizárják a szerződésnek feltűnő értékaránytalanság jogcímén történő megtámadása lehetőségét.

9. Mindkét szerződő Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet minden, a jelen ÁSZF-ben nem szereplő tényről, mely befolyásolhatja a jelen ÁSZF-ből következő kötelezettségek teljesítését.

10. Az Eladó a Vevő által rendelkezésére bocsátott összes személyes adatot a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a saját adatvédelmi szabályzatában és tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli.

11. Az Eladó és a Vevő a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni azzal, hogy ennek eredménytelensége esetén jogvitájuk rendezésére alávetik magukat - hatáskörtől függően – az Eladó székhelye szerinti bíróságok kizárólagos döntésének.

12. Az Eladó az ÁSZF változásáról a Vevőt a Webáruházon keresztül tájékoztatja „Szerződések és dokumentumok” „Általános szerződési feltételek” cím alatt. A módosított ÁSZF akkor lép hatályba, ha azt az Eladó a Weboldalon/Webáruházban közzéteszi.

13. A jelen ÁSZF megkötése Magyarország jogrendje alapján történik, és minden olyan kérdésben, amelyet a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Ptk., az Ektv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Jelen ÁSZF 2020. május 31. napjától hatályos.

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: NOBILIS ELSŐ HAZAI ÉLELMISZERFELDOLGOZÓ ÉS KERESKEDELMI ZRT.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

## 2. melléklet

### A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató

#### 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladó vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladó vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket az Eladó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.